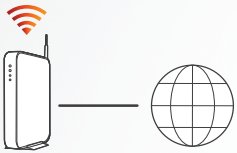
HEOS™
BY DENON

HEOS HomeCinema QUICK START GUIDE

ANTES DE COMENZAR

El HEOS HomeCinema ha sido diseñado para mejorar el sonido de su televisor y permitirle disfrutar del sonido multisala inalámbrico de HEOS.

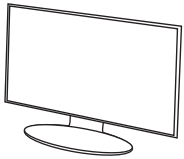
Asegúrese de disponer de los siguientes elementos listos en el orden de trabajo:



Enrutador Wi-Fi

Conexión a Internet

Dispositivo móvil Apple iOS o Android conectado a su red

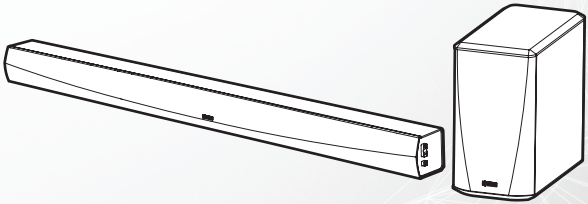


TV

PASO 1: DESEMBALAJE

Desembale con cuidado su nuevo HEOS HomeCinema.

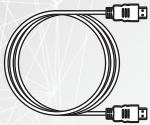
Verifique que los siguientes elementos estén incluidos en la caja.



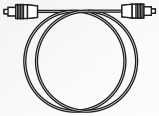
PASO 1: DESEMBALAJE

VCompruebe que los siguientes artículos se encuentran incluidos en la caja de accesorios.

Cable estéreo de 1/8 pulgadas (3,5 mm)



Cable HDMI

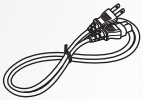


Cable digital óptico

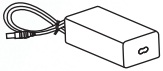
Adaptador de 1/8 pulgadas (3,5mm) a RCA

Cable Ethernet

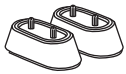
Sonda de IR



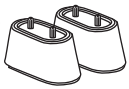
Cable de alimentación para el Soundbar (3,28 ft/1,0 m)



Adaptador de CA para el Soundbar



Patas Cortas (3/4 pulgadas / 19 mm)



Patas Altas (1 1/4 pulgadas / 31 mm)

Almohadillas antideslizantes para la barra de sonido

Cable de alimentación para el Subwoofer (6,56 ft/2,0 m)

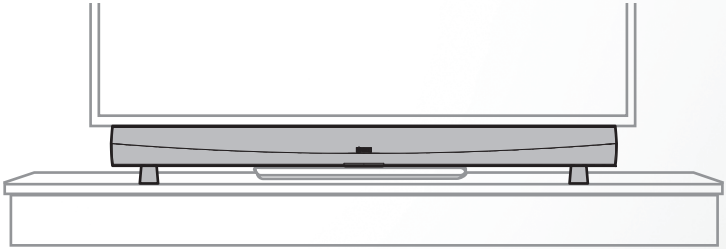
Almohadillas antideslizantes para el Subwoofer

Plantilla para montaje en pared

PASO 2: COLOCACIÓN

COLOCACIÓN DEL SOUNDBAR

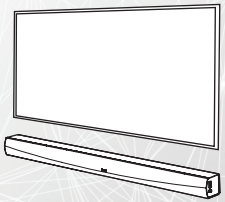
Coloque el HEOS HomeCinema en el lugar idóneo próximo al televisor.



- HEOS HomeCinema cuenta con dos pares de pies (cortos y largos) con los que elevar el Soundbar por encima de la estantería.

OPCIONAL

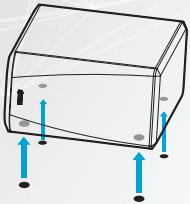
El HEOS HomeCinema Soundbar se puede montar en la pared utilizando los montajes integrados en forma de ojo de cerradura. Consulte la plantilla para montaje en pared que encontrará detrás del Soundbar en la caja del producto.



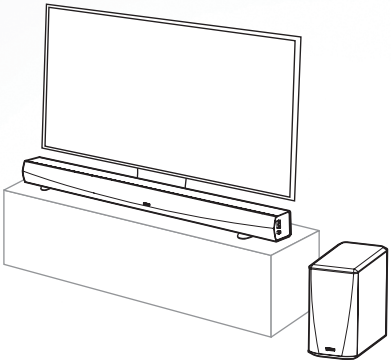
PASO 2: COLOCACIÓN

COLOCACIÓN DEL SUBWOOFER

1. Si va a colocar el Subwoofer en una superficie dura, instale las almohadillas adhesivas antideslizantes en las cuatro esquinas del lateral o de la parte inferior.

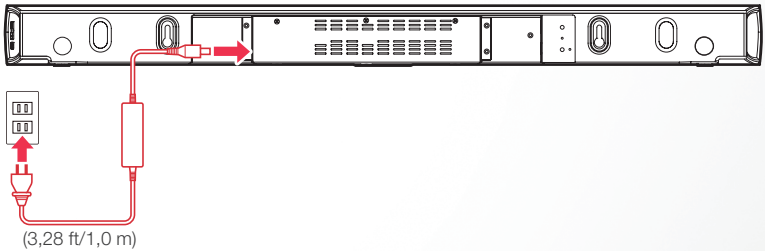


2. Coloque el Subwoofer en un lugar idóneo en el suelo próximo al Soundbar.



PASO 3: CONEXIÓN

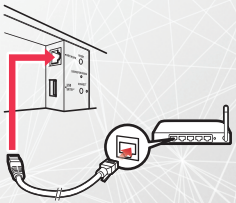
Conecte el cable de alimentación al HEOS HomeCinema y a un enchufe de pared.



OPCIONAL

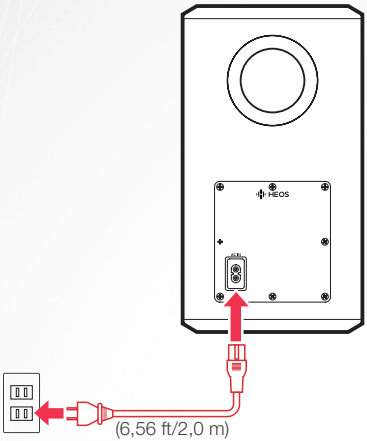
Si va a conectar el HEOS HomeCinema a una red por cable, conecte el cable Ethernet incluido entre el HEOS HomeCinema y el enrutador.

No conecte el cable Ethernet si va a conectar el HEOS HomeCinema a una red inalámbrica.



PASO 3: CONEXIÓN

Conecte el cable de alimentación al Subwoofer del HEOS HomeCinema y a un enchufe de pared.



PASO 4: CONTROL

1 Descargue HEOS by Denon App

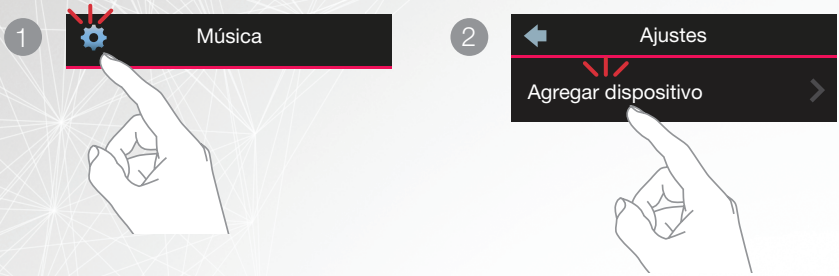
Vaya a App Store℠ o a Google Play™ y busque “HEOS by Denon” para su descarga e instalación.

Download on the App Store

GET IT ON Google play

2 Inicie la aplicación HEOS y siga las instrucciones que aparecen en la aplicación.

PASO 5: AGREGAR DISPOSITIVO



¡DISFRUTE!

Para obtener más información, visite www.HEOSbyDenon.com

MANUAL DEL USUARIO

- Para obtener más información visite www.HEOSbyDenon.com
- Consulte el manual en línea para encontrar información sobre otras funciones y más detalles sobre el procedimiento de funcionamiento. manuals.denon.com/HEOSHC/ALL/ES

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS BÁSICOS

Mi dispositivo HEOS no se conecta a mi red mediante el cable de audio

- Asegúrese de que su dispositivo móvil está conectado a su red inalámbrica antes de configurar su dispositivo HEOS.
- Alternativamente, puede conectar su dispositivo HEOS en su enrutador de red utilizando el cable Ethernet incluido. Una vez conectado a través de Ethernet, la aplicación HEOS by Denon deberá reconocer el dispositivo HEOS y podrá moverlo manualmente a su red inalámbrica mediante *Configuración/Mis dispositivos/Nombre_Dispositivo/Avanzado/Ajustes de red*.

Recibo un mensaje “Dispositivo no encontrado”

- Mueva su dispositivo HEOS más cerca de su enrutador inalámbrico.
- Su dispositivo HEOS y el dispositivo del controlador podrían no estar en la misma red. Verifique que el dispositivo controlador está en la misma red que su dispositivo HEOS. Esto se configura por lo general bajo la opción de ajustes de su dispositivo móvil. Si tiene más de una red, es posible que su dispositivo salte a otra red distinta a medida que se desplace alrededor de su casa.
- Asegúrese que no existan otros dispositivos electrónicos que interfieran con las señales de su red inalámbrica. Los hornos de microondas, teléfonos inalámbricos y algunos televisores pueden causar interferencias en la red inalámbrica.
- Si sus dispositivos HEOS están lejos de su enrutador, considere agregar un amplificador inalámbrico, como por ejemplo el HEOS Extend.
- Si su enrutador inalámbrico es incompatible con su dispositivo HEOS, por favor use el amplificador inalámbrico opcional HEOS Extend y establezca una conexión permanente con su enrutador.

La música se corta o retrasa en algunas ocasiones

- Asegúrese de que su conexión a Internet está funcionando correctamente.
- Si está compartiendo su red con otros usuarios o dispositivos, esto podría estar utilizando la mayoría de su ancho de banda (especialmente si se está viendo vídeo en tiempo real).
- Asegúrese de que sus dispositivos HEOS estén dentro del rango de su red inalámbrica.
- Asegúrese de que sus dispositivos HEOS no estén ubicados cerca de otros dispositivos electrónicos que pudieran interferir con su conectividad inalámbrica (como por ejemplo hornos microondas, teléfonos inalámbricos, TVs, etc…).

No se escucha el sonido del Subwoofer, se escucha de forma interrumpida o se produce ruido

- Compruebe que el LED de estado esté iluminado en azul en el Subwoofer. Si el LED de estado se ilumina en ámbar, desconecte la unidad y vuélvala a conectar al enchufe de pared o realice el emparejamiento de nuevo.

1. Pulse el botón Pair en el Subwoofer hasta que el LED de estado comience a parpadear rápidamente en ámbar.
2. Pulse el botón Pair situado en la parte trasera del Soundbar. El LED de estado del Subwoofer se iluminará continuamente en azul.

- Si hubiera cualquier obstáculo entre el Soundbar y el Subwoofer, retírelo o acerque el Subwoofer al Soundbar.

Conexión a una red usando WPS

Si su enrutador inalámbrico es compatible con WPS (Wi-Fi Protected Setup™) su dispositivo HEOS inalámbrico puede conectarse de manera opcional a su red mediante el método “Pulsar botón” siguiendo estos pasos:

1. Pulse el botón WPS de su enrutador.
2. Dentro de un periodo de 2 minutos, mantenga pulsado el botón conectar del panel trasero del dispositivo HEOS durante 5 segundos.
3. El LED de la parte frontal del dispositivo HEOS parpadeará en verde durante algunos segundos mientras se conecta a su enrutador.
4. Cuando la conexión se haya completado, el LED de la parte frontal del dispositivo HEOS se volverá azul fijo.

Restablecer el dispositivo

Al restaurar su dispositivo HEOS se borrará la configuración de red inalámbrica, EQ y el nombre pero se conserva el software actual. Tendrá que utilizar Ajustes->Añadir dispositivo para reconectar el dispositivo a su red doméstica antes de que se pueda usar.

Para restablecer su dispositivo HEOS, inserte suavemente un clip para papeles dentro del orificio del botón de restablecimiento en la parte posterior y manténgalo presionado hasta que el LED delantero empiece a parpadear en ámbar.

Restaurar el dispositivo a los valores predeterminados de fábrica

Al restaurar el dispositivo HEOS a sus valores predeterminados de fábrica se eliminarán todos los ajustes y se restaurará el software original que se instaló en la fábrica.

Precaución: ¡Todos los ajustes se borrarán y es probable que el software sea degradado!

Para restaurar su dispositivo HEOS a los valores predeterminados de fábrica, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente. Inserte un pequeño clip para papeles en el orificio del botón Restaurar en la parte trasera, vuelva a conectar el cable de alimentación, y mantenga el clip presionado hasta que el LED delantero empiece a parpadear en ámbar.

Google Play es una marca comercial de Google Inc.
Apple, el logotipo de Apple, iPad, iPhone y iPod touch son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los EE. UU. y en otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc.
El logotipo Wi-Fi Protected Setup™ es una marca comercial de Wi-Fi Alliance.

CONTACT Denon

For US & Canada only:

If you need further assistance with your HEOS Product,
please contact HEOS by Denon Customer Support Services below:

Website	www.HEOSbyDenon.com/Support
Email	Support@HEOSbyDenon.com
Live Chat	www.HEOSbyDenon.com/LiveChat
Telephone	Toll Free (855) 499 2820 (M-F 10:00AM to 10:00PM EST / Sat 12:00PM to 8:00PM EST)

DENON®

HEOSbyDenon.com

Printed in China 5411 11266 00AD

Copyright ©2015 D&M Holdings Inc. All Rights Reserved.